



ATOUT DIGITAL & OUTILS DE GESTION



ATOUT VENTE & MANAGEMENT



ATOUT SANTÉ & QUALITÉ



ATOUT COMMUNICATION & RESSOURCES HUMAINES



ATOUTATIS
Le circuit court des formations



Votre contact :
Gwénaél HILLION
07 60 92 82 63
formation@atoutatis.com

**ATOUTATIS**

LA FORMATION À VOTRE SERVICE

Accroître l'efficacité professionnelle

3 jours - Inter

600 € Tarifs 2019

Public cible

Les professionnels des Ressources Humaines et de la communication, les consultants, formateurs, psychologues, enseignants, éducateurs, coachs, médiateurs, managers, commerciaux, professions médicales et paramédicales, thérapeutes.

Enjeu

Acquérir les fondamentaux.

Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Description

Les compétences relationnelles conditionnent la réussite professionnelle de ceux qui, du fait de leur exercice doivent communiquer, expliquer, motiver, promouvoir, s'adresser à un public ou accompagner des personnes.

Un dialogue professionnel efficace repose sur la capacité à nouer des contacts, à respecter le champ de compétence des autres, à définir des objectifs individuels ou de groupe, à coopérer, à respecter les différences et les opinions de chacun, à faire abstraction de ses propres besoins quand c'est nécessaire.

Objectifs de la formation

Accroître l'efficacité de ses relations professionnelles.

Objectifs pédagogiques

Développer un dialogue avec ses collègues et/ou clients qui permette d'acquérir des ressources pour développer son autonomie et assumer ses responsabilités.





ATOUTATIS

LA FORMATION À VOTRE SERVICE

PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

1. Comprendre les spécificités des outils de communication

- Comprendre la notion de modélisation de l'excellence
- Les règles éthiques et déontologiques de la communication
- Comprendre les mécanismes de construction de notre réalité
- Suivre les étapes d'un processus de changement

2. Prendre en compte le langage non-verbal

- Découvrir les compétences clé des excellents communicants
- Explorer les filtres qui organisent la direction de l'attention
- Développer son acuité sensorielle, repérer les états émotionnels
- Distinguer nos descriptions de nos interprétations

3. Etablir et maintenir la relation

- Créer les conditions relationnelles de confiance
- Adopter l'attitude d'écoute active

4. Formuler des objectifs opérationnels

- Définir un objectif précis, concret et motivant qui déclenche l'action
- Faire les vérifications écologiques qui respectent les intérêts de chacun

5. Faciliter l'accès aux ressources personnelles

- Utiliser un langage inductif pour faciliter l'accès aux ressources
- Retrouver des ressources dans des expériences du passé
- Comprendre les fonctions des critères et des croyances
- Mettre à jour la valeur implicite derrière un comportement inadapté

6. Mobiliser les ressources personnelles

- Comprendre la fonction des états internes
- Utiliser différentes techniques pour accéder à des états positifs
- Apprendre à gérer ses états négatifs
- Savoir adapter ses ressentis aux situations rencontrées
- Comprendre les intentions positives pour lui de son interlocuteur



Modalités pédagogiques et d'encadrement

Nos méthodes pédagogiques sont concrètes, opérationnelles et interactives
Elles prévoient :

- Des apports informatifs, méthodologiques, pratiques et théoriques
- Des échanges entre le groupe et le formateur (dynamique de groupe, confrontation des opinions, mise en commun de solutions ...)
- Des aller retours avec l'expérience de chacun
- Des mises en situation, des exercices pratiques pour le développement des capacités relationnelles
- L'utilisation de supports de réflexion/auto-évaluation structurés ou créatifs
- Des prescriptions de tâches ou d'observation sur les temps intersession

Elles mobilisent :

- La gestion du groupe selon une approche systémique

Evaluation des acquis de formation

En fin de formation, chaque stagiaire sera invité à formaliser les compétences nouvellement acquises au moyen d'un livret individuel d'auto-évaluation

Validation

Une attestation de fin de formation sera adressée à chaque stagiaire

Evaluation qualitative de la formation par les stagiaires

La formation fera l'objet d'un questionnaire d'évaluation finale (fiche de satisfaction) et d'un temps bilan (fiche bilan) avec le commanditaire





ATOUTATIS

LA FORMATION À VOTRE SERVICE

Modalités pratiques

| | |
|---------------------|--|
| Durée | 3 jours |
| Tarif inter | 600 € / Personne |
| Lieu (x) | Carpentras, Avignon, Orange et Cavaillon. Le lieu de la formation est précisé dans le planning. |
| Nombre de personnes | 3 à 12 personnes |
| Contact | Tél : 07 60 92 82 63 formation@atoutatis.com |

L'organisme de formation n'est pas assujetti à la TVA. Cf CGV.

Autre option

LA FORMATION EN INTRA

La formation en intra vous garantit une formation sur mesure

Lors d'un rendez-vous, nous définirons ensemble vos besoins et vos objectifs

La zone d'intervention de nos formations est dans la France entière et en priorité dans le Vaucluse

Nous vous invitons à nous contacter

