



# ATOOUTATIS

*Le circuit court des formations*



ATOOUT DIGITAL & OUTILS DE GESTION



ATOOUT VENTE & MANAGEMENT



ATOOUT SANTÉ & QUALITÉ



ATOOUT COMMUNICATION & RESSOURCES HUMAINES

Votre contact :  
Gwénaél HILLION  
07 60 92 82 63

[formation@atoutatis.com](mailto:formation@atoutatis.com)



## Savoir exprimer des critiques à ses collaborateurs

1 jours- Inter  
650 € Tarifs 2021

### Public cible

Tout manager, chef d'entreprise qui souhaite améliorer sa communication avec son/ses collaborateur(s), son/ses salarié(s)

### Enjeu

Acquérir les fondamentaux.

### Pré-requis

Être en lien de subordination avec une équipe ou une personne

### Description

Apprendre à exprimer les choses délicates pour éviter les non-dits ou les maladresses qui « parasitent » les relations et créent souvent des incompréhensions voire des ressentiments. Ainsi, dans ses relations avec des collaborateurs, il est nécessaire de savoir faire un reproche, une remarque avec respect et des critiques constructives. Mais aussi apprendre à nourrir votre communication de signes positifs pour stimuler l'engagement et la motivation.

### Objectifs de la formation

Savoir dire les choses délicates (remarques, reproches, critiques ...) mais aussi savoir faire des compliments sincères ; et ainsi, créer et entretenir des relations constructives

### Objectifs pédagogiques

Comprendre les enjeux du besoin de reconnaissance, découvrir et intégrer des techniques pour faire passer des messages délicats avec tact et respect sans braquer ni démotiver votre interlocuteur, mettre en pratique les outils



## PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

### 1. Pour créer des relations constructives

- Comprendre l'importance du besoin de reconnaissance
- Connaître les signes de reconnaissance positifs et négatifs
- Gérer les signes de reconnaissance positifs et négatifs :
- Donner / Recevoir / Refuser / En demander / S'en donner à soi-même

### 2. Formuler des remarques pour améliorer le comportement d'un collaborateur

- Découvrir une technique de critiques constructives dans le cadre d'une relation hiérarchique
- L'appliquer
- Adopter une technique de communication respectueuse pour tous types de relation
- L'appliquer

### 3. Soutenir et encourager une personne

- Savoir dire ce qui va et ce qu'on apprécie
- Faire des compliments pertinents en tant que hiérarchique



#### 4. Modalités pédagogiques et d'encadrement

Nos méthodes pédagogiques sont concrètes, opérationnelles et interactives

Elles prévoient :

- Des apports informatifs, méthodologiques, pratiques et théoriques
- Des échanges entre le groupe et le formateur (dynamique de groupe, confrontation des opinions, mise en commun de solutions ...)
- Des aller retours avec l'expérience de chacun
- Des mises en situation, des exercices pratiques pour le développement des capacités relationnelles
- L'utilisation de supports de réflexion/auto-évaluation structurés ou créatifs
- Des prescriptions de tâches ou d'observation sur les temps intersession

Elles mobilisent :

- La gestion du groupe selon une approche systémique

#### Evaluation des acquis de formation

Tout le long de la formation les stagiaires seront évalués sur les nouvelles compétences acquises

#### Validation

Un certificat de réalisation sera adressé à chaque stagiaire

#### Evaluation qualitative de la formation par les stagiaires

La formation fera l'objet d'un questionnaire d'évaluation finale (fiche de satisfaction) et d'un temps bilan (fiche bilan) avec le commanditaire

**Modalités pratiques**

Durée	1 jours
Tarif inter	650 € / Personne
Lieu (x)	Carpentras, Avignon, Orange et Cavaillon. Le lieu de la formation est précisé dans le planning.
Nombre de personnes	3 à 12 personnes
Contact	Tél : 07 60 92 82 63 <a href="mailto:formation@atoutatis.com">formation@atoutatis.com</a>

L'organisme de formation n'est pas assujetti à la TVA. Cf CGV.

**Autre option**

LA FORMATION EN INTRA

La formation en intra vous garantit une formation sur mesure

Lors d'un rendez-vous, nous définirons ensemble vos besoins et vos objectifs

La zone d'intervention de nos formations est dans la France entière et en priorité dans le Vaucluse

Nous vous invitons à nous contacter